

Formularz Reklamacji

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego (rękojmia za wady) oraz regulaminem sklepu, masz prawo złożyć reklamację dotyczącą wadliwego produktu. Prosimy o wypełnienie poniższego formularza i przesłanie go wraz z reklamowanym produktem.

Dane klienta:

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Adres e-mail:

Dane dotyczące zamówienia:

Numer zamówienia:

Data złożenia zamówienia:

Data odbioru zamówienia:

Dane reklamowanego produktu:

Nazwa produktu	Kod produktu	Ilość	Cena brutto
----------------	--------------	-------	-------------

.....
-------	-------	-------	-------

.....
-------	-------	-------	-------

Opis problemu:

Prosimy o szczegółowy opis wady lub problemu:

.....

.....

.....

Preferowane rozwiązanie reklamacji:

Wymiana produktu na nowy

Naprawa produktu

Zwrot pieniędzy

Dodatkowe uwagi:

.....

.....

Załączniki:

Proszę zaznaczyć, jakie dokumenty są dołączone do formularza:

- Kopia dowodu zakupu (paragon, faktura)
- Zdjęcia wady produktu
- Inne (proszę podać jakie):

Oświadczenie:

Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie informacje są prawdziwe, a reklamacja została zgłoszona zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie sklepu oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Data:

Podpis:

Instrukcja:

1. Wypełnij formularz i wyślij go na e-mail podany na podstronie Zwroty i Reklamacje.
2. Odpowiemy na Twoje zgłoszenie w możliwie najkrótszym czasie i udzielimy dalszych instrukcji dotyczących reklamacji.
3. Jeśli reklamacja zostanie uznana, będziemy dążyć do rozwiązania problemu w sposób, który będzie dla Ciebie najkorzystniejszy. Może to obejmować wymianę produktu na nowy, naprawę, zwrot pieniędzy lub inną formę rekompensaty.

Ważne: Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku pytań, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta.